

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 2016 год

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ В СФЕРЕ «Образование»

1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
2. Зачисление в образовательные учреждения;
3. Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Краснодарского края об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена;
4. Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательную организацию;
5. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках;
6. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях муниципального образования Кавказский район;
7. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;

Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (2 раза в год) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления (структурным подразделением администрации городского округа), муниципальным учреждением 100 процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выработки	Всего обращений заявителей за получение услуги в отчетном периоде, единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
					Всего	в том числе обособованных	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
	Муниципальная услуга «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»	Родители (законные представители) детей в возрасте от 0 до 7 лет	Электронная очередь, журнал регистрации постановки на очередь	420	8	2	1	1	15	5-7	В день обращения	В день обращения	0	0
	Муниципальная услуга «Зачисление в образовательные учреждения»	Родители (законные представители) детей в возрасте от 0 до 7 лет	Электронная очередь, журнал регистрации постановки на очередь	840	2	0	1	1	10	3-5	В день обращения	В день обращения	0	0
	Муниципальная	Родители	Сайт	250	0	0	0	0	10	5-7	В день	В день	0	0

<p>услуга «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Краснодарского края об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена»</p>	<p>(законные представители)</p>	<p>ОУ, УО</p>		
---	---------------------------------	---------------	--	--

					обращ ения	обращ ения		
--	--	--	--	--	---------------	---------------	--	--

Муниципальная услуга «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательную организацию»	Родители (законные представители)	Сайт ОУ, УО	108	0	0	0	0	10	5-7	В день обращения	В день обращения	0	0
Муниципальная услуга «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках»	Родители (законные представители)	Сайт ОУ, УО	280	0	0	0	0	15	10-12	В день обращения	В день обращения	0	0
Муниципальная услуга «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего,	Родители (законные представители)	Сайт ОУ, УО, УДО, ДОУ	840	0	0	0	0	15	10-12	В день обращения	В день обращения	0	0

среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях муниципального образования Кавказский район»													
Муниципальная услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»	Родители (законные представители)	Сайт ОУ	126	0	0	0	0	15	10-12	В день обращения	В день обращения	0	0

ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга: нет

- 1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальных услуг: нет;
- 2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:
- 3) об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги: нет;
- 4) об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: нет;
- 5) об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги: нет;

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг изложены в плане.

Начальник управления



С.Г.Демченко