Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела культуры

администрации МО Кавказский район

от 12 марта 2021 г. № 32 - ОД

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУДО ДМШ №2 г. Кропоткин муниципального образования Кавказский район**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в частности:  - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021г | Самовик Марина Николаевна, директор МБУДО ДМШ №2 г.Кропоткин |  |  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в частности:  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 01.09.2021г | Самовик Марина Николаевна, директор МБУДО ДМШ №2 г.Кропоткин |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;  - сменные кресла-коляски;  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | Привести в соответствие адаптированные поручни. | 2021-2022г  по мере финансирования | Самовик Марина Николаевна, директор МБУДО ДМШ №2  г.Кропоткин |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Провести анализ контингента обучающихся с целью выявления потребности услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работникам организации по сопровождению инвалидов в помещении организации. | 2020-2022  по мере финансирования  01.09.2021 г.  01.09.2021 г. | Самовик Марина Николаевна, директор МБУДО ДМШ №2 г.Кропоткин |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

Исполнитель Самовик Марина Николаевна,

8928 4391352

«Заключение о возможности обеспечения доступа маломобильных групп населения в помещения первого этажа к зоне оказания услуг в здании МБУДО ДМШ №2 г. Кропоткин МО Кавказского района» № 007-022019-ТЗ:

- установка пандуса или подъемной платформы на входе в здание невозможна, т.к. отсутствует место для установки на земельном участке;

-выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов невозможно, т.к. отсутствует место для установки на земельном участке;

- расширение дверных проемов невозможно, т.к. стены несущие. При расширении дверных проемов опирание элементов конструкций на кладку стен будет нарушено, что приведет к разрушению конструкций;

- расширение санузла за счет коридора невозможно, т.к. будут нарушены пожарные нормы (п 4.3.4 СП 1.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы».