|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение № 5  УТВЕРЖДЕН  приказом отдела культуры  администрации МО Кавказский район  от 12 марта 2021 г. № 32 - ОД    **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **МБУ ДО ДШИ ст.Казанской муниципального образования Кавказский район**  **на 2021 – 2023 гг.** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Отсутствует информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 15.04.2021 | Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской |  |  |
| Отсутствует (или не структурирована) информация о деятельности организации, в частности:  - о дате создания образовательной организации  - об учредителе образовательной организации  - о месте нахождения образовательной организации и её филиалов  - о режиме и графике работы образовательной организации  - контактная информация (телефон, адрес электронной почты)  - о наименовании структурных подразделений (органов управления)  - о руководителях структурных подразделений  - о местах нахождения структурных подразделений  - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений  - о адресах электронной почты структурных подразделений  - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений  - устав образовательной организации (копия)  - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)  - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)  - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)  - правила приема обучающихся  - режим занятий обучающихся  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации  - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся  - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся  - отчет о результатах самообследования  - образец договора об оказании платных образовательных услуг  - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний  - о реализуемых уровнях образования  - о формах обучения  - о нормативных сроках обучения  - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы  - об описании образовательной программы с приложением её копии  - об учебном плане с приложением его копии  - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий  - о календарном учебном графике с приложением его копии  - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией  - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики  - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий  - ФИО руководителя образовательной организации- о должности руководителя образовательной организации  - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов  - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов  - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов  - ФИО педагогических работников  - о должностях педагогических работников  - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины  - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников  - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников- об общем стаже работы педагогического работника  - о стаже работы по специальности педагогического работника  - о наличии оборудованных учебных кабинетов  - о наличии объектов для проведения практических занятий  - о наличии библиотек  - о наличии объектов спорта  - о наличии средств обучения и воспитания  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - о доступе к информационным системам и ИТ сетям- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - о наличии и условиях предоставления стипендий  - о наличии общежития, интерната  - о трудоустройстве выпускников  - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг  - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:  - о дате создания образовательной организации  - об учредителе образовательной организации  - о месте нахождения образовательной организации и её филиалов  - о режиме и графике работы образовательной организации  - контактная информация (телефон, адрес электронной почты)  - о наименовании структурных подразделений (органов управления)  - о руководителях структурных подразделений  - о местах нахождения структурных подразделений  - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений  - о адресах электронной почты структурных подразделений  - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений  - устав образовательной организации (копия)  - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)  - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)  - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)  - правила приема обучающихся  - режим занятий обучающихся  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации  - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся  - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся  - отчет о результатах самообследования  - образец договора об оказании платных образовательных услуг  - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний  - о реализуемых уровнях образования  - о формах обучения  - о нормативных сроках обучения- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы  - об описании образовательной программы с приложением её копии  - об учебном плане с приложением его копии  - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий  - о календарном учебном графике с приложением его копии  - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией  - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики  - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий  - ФИО руководителя образовательной организации  - о должности руководителя образовательной организации  - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов  - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов  - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов  - ФИО педагогических работников  - о должностях педагогических работников  - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины  - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников  - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников  - об общем стаже работы педагогического работника  - о стаже работы по специальности педагогического работника  - о наличии оборудованных учебных кабинетов  - о наличии объектов для проведения практических занятий  - о наличии библиотек  - о наличии объектов спорта  - о наличии средств обучения и воспитания  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - о доступе к информационным системам и ИТ сетям  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - о наличии и условиях предоставления стипендий  - о наличии общежития, интерната  - о трудоустройстве выпускников  - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг  - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | 15.05.2021 | Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской |  |  |
| Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - телефона  - электронной почты  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)  - иной дистанционный способ взаимодействия | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - телефона  - электронной почты  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)  - иной дистанционный способ взаимодействия | 01.05.2021  01.07.2021 | Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской  Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской |  |  |
|  | Мониторинг наполняемости и актуальности информации, размещаемой на сайте образовательной организации | ежемесячно | Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  комфортная зона отдыха (ожидания) | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 2021-2023  по мере финансирования | Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - выделенные стоянки для автотранспортных средств;  - сменными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - выделенными стоянками для автотранспортных средств;  - сменными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 2021-2023  по мере финансирования | Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2021-2023  по мере финансирования | Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской |  |  |
| Не обеспечено помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | 01.09.2021 | Мордовец Татьяна Викторовна,  директор  МБУ ДО ДШИ ст. Казанской |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

Исп. Мордовец Татьяна Викторовна

Директор МБУ ДО ДШИ ст.Казанской Т.В. Мордовец