



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА

**Консультационные
центры в ДОО**

В Краснодарском крае работают
на безвозмездной основе
консультационные центры
для родителей, дети которых не
посещают дошкольные
образовательные учреждения

Основная цель работы консультационного центра

**Обеспечение повышения
компетентности родителей
(законных представителей) в
вопросах образования и
воспитания детей**

Принцип работы консультационного центра

- ▶ КОНФЕДИЦИАЛЬНОСТЬ;
- ▶ НАУЧНОСТЬ;
- ▶ ДОСТУПНОСТЬ;
- ▶ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

- ▶ **Услуга** – это предоставление психолого–педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.
- ▶ **Получатель Услуги** – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей–сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого–педагогической, методической и консультационной помощи.
- ▶ **Специалист консультационного центра (консультант)** – это сотрудник организации, обладающий соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющий соответствующее образование для оказания Услуг родителям.

Услуга – это разовая помощь

- ▶ **Диспетчерское консультирование** – это предоставление информации Диспетчером когда и какой специалист КЦ сможет принять родителя и провести с ним консультацию
- ▶ **Содержательное консультирование** – это проведение консультирования специалистом КЦ
- ▶ **Проведение опроса с обратной связью** – это тестирование родителя, по итогам которого специалистом проводится беседа
- ▶ **Проведение просветительских мероприятий** для родительского сообщества

- ▶ Получатель Услуги (родитель) вправе обратиться за оказанием Услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность
- ▶ Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга
- ▶ В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей по одному вопросу Услуга засчитывается в количестве одной

Формат оказания Услуги родителю

- ▶ очное консультирование;
- ▶ консультирование с использованием дистанционных технологий;
- ▶ в формате письменного ответа на запрос.

Консультационный центр не оказывает помощь детям!

- ▶ Возможно присутствие ребенка в ходе оказания Услуги его родителям
- ▶ Если запрос родителя подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, специалист разъясняет порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации

Алгоритм оказания услуги

Получатель Услуги обозначает тему своего запроса в ходе предварительной записи или непосредственно в момент оказания Услуги.

Организации **рекомендуется** обеспечить возможность предоставления Услуги в течение 10 календарных дней со дня предварительной записи

При получении запроса на оказание Услуги в любой форме от получателя Услуги, **диспетчер имеет право определить специалиста (консультанта)**, наиболее компетентного в оказании Услуги.

Допускается оказание Услуги ее получателю непосредственно в момент обращения.

Опрос «Оценка качества работы консультационных центров»

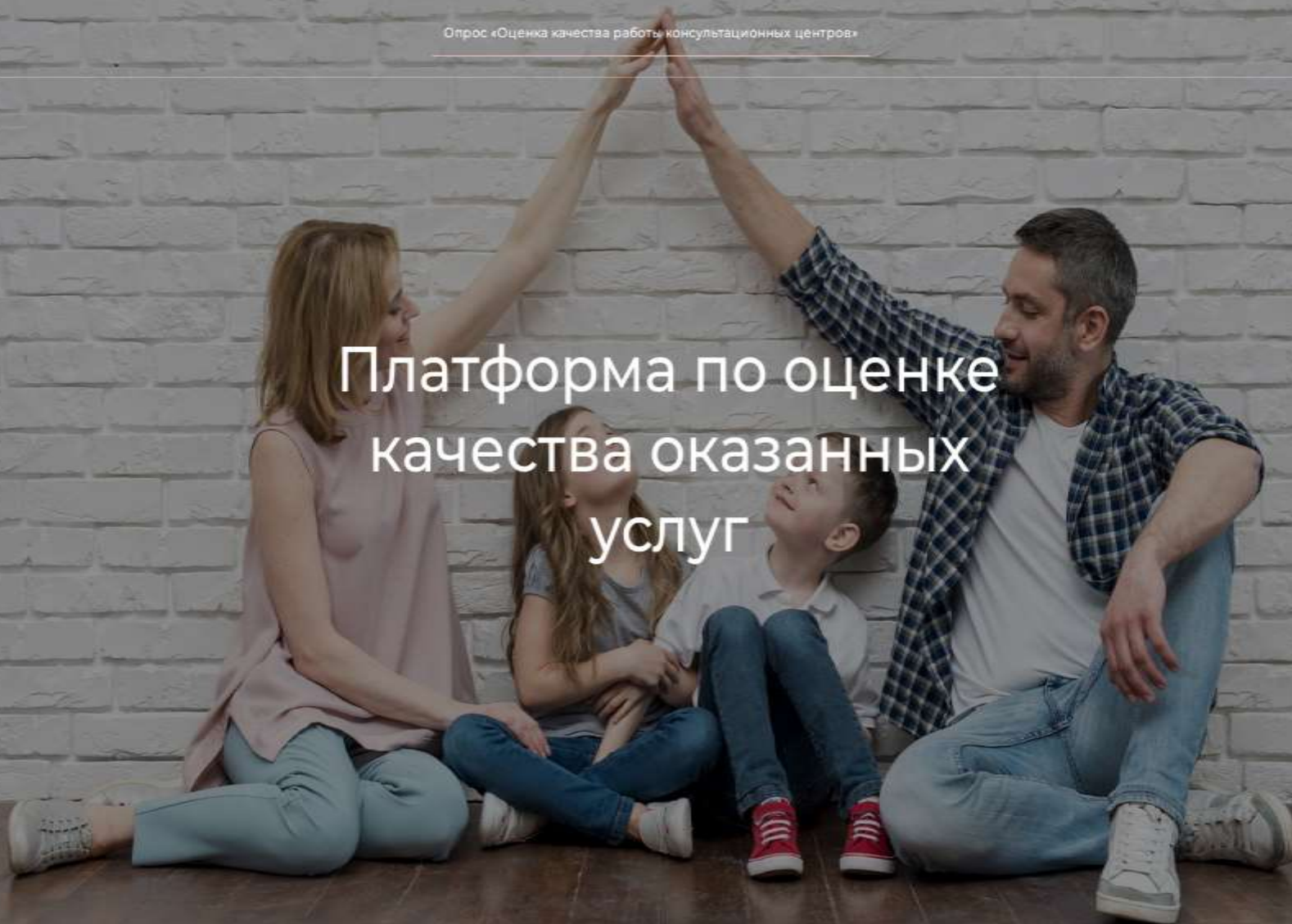


okc.iro23.ru



Опрос «Оценка качества работы консультационных центров»

Платформа по оценке
качества оказанных
услуг



Платформа по оценке качества оказанных услуг

▶ <https://окс.иро23.ru/>

Информационная кампания в СМИ и сети Интернет



Telegram



zoom



WhatsApp

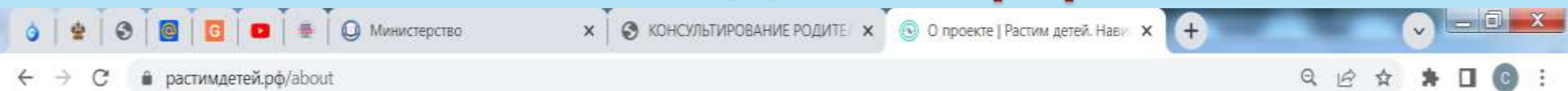
Информация по оказанию консультационных услуг родителям размещена на сайтах

▶ Федеральный портал Растимдетей.рф
<https://xn--80aidamjr3akke.xn--p1ai/about>

▶ ФГБНУ "Институт коррекционной
педагогики Российской академии
образования"

<https://ikp-rao.ru/konsultirovanie-roditelej/>

Федеральный портал Растимдетей.рф



Телефон горячей линии
8 (800) 444-22-32, звонок бесплатный

Обратная связь

О проекте Статьи Новости Консультации ^



Войти

Главная • О проекте

Получить консультацию

Куда обратиться

Видеоматериалы и подкасты для родителей

Тематики обращений



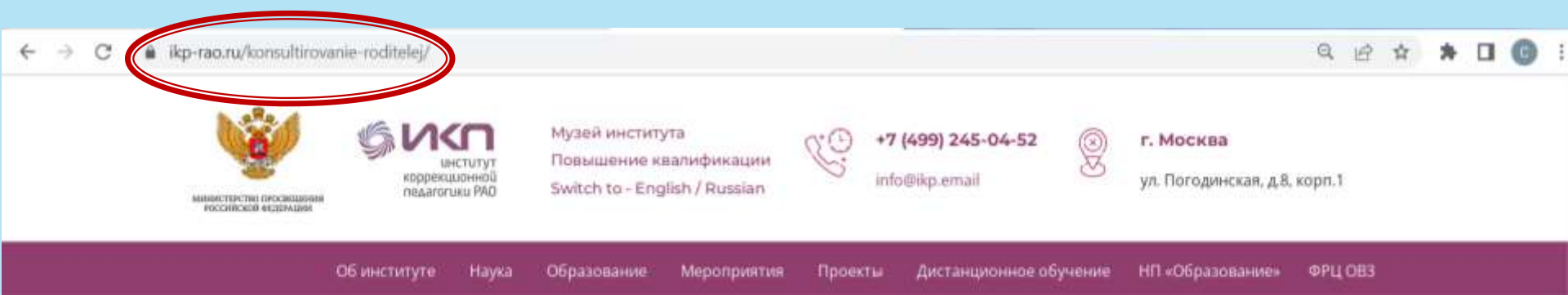
О проекте

Семья - важнейший общественный институт, имеющий огромное значение в становлении ребёнка. Главенствующая роль семьи в воспитании и обучении детей закреплена в статье 44 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Читать статьи



ФГБНУ "Институт коррекционной педагогики Российской академии образования"



Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям(законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей